Use cases and issues from broadcast industry

Hisayuki Ohmata, Ryo Yasuoka NHK(Japan Broadcasting Corporation)



Outline



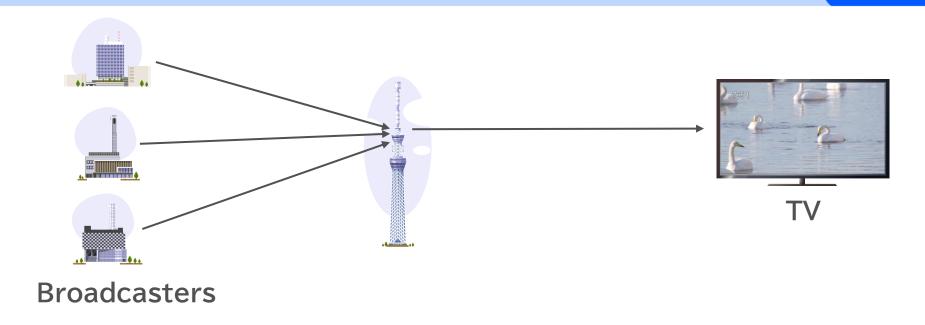
- Current use cases and issues
 - From TV broadcasters (NHK and commercial broadcasters)
 - From metadata providers (IPG and M Data)

Use cases for the future(NHK R&D)

Current use cases and issues from TV broadcasters

TV broadcast services

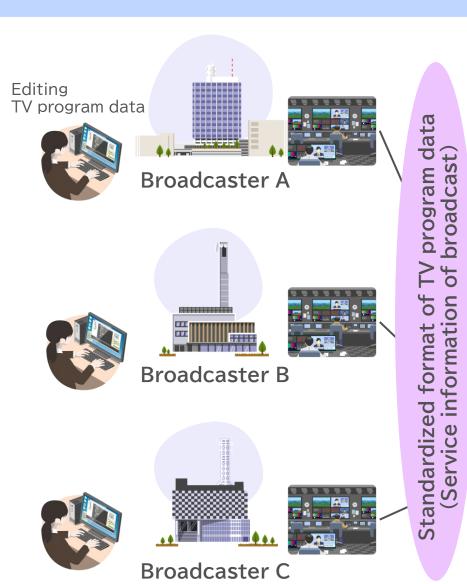




- TV broadcast service was launched in 1953 in Japan
 - Digital broadcast service was from 2000
- The typical chances for watching TV programs are EPG (program guide) and word of mouth

Metadata on TV broadcast services





- Broadcaster:
 - A program is organized, program data is generated
 - The data is multiplexed into a broadcast signal
- TV:
 - The data is demultiplexed from the signal
 - Presented to the viewer as an EPG

Format of program data is defined as broadcast standards

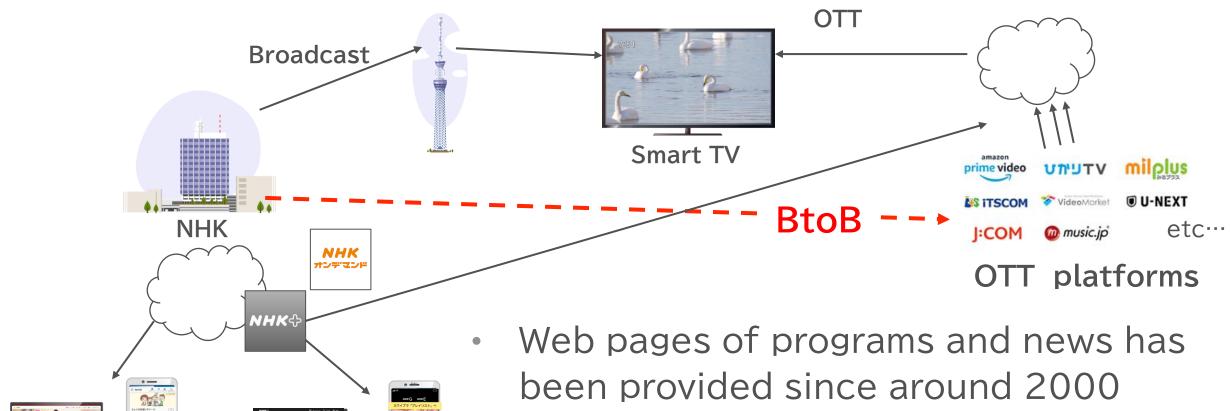


The same behavior is guaranteed on EPG from different TV manufacturers



Internet services of NHK



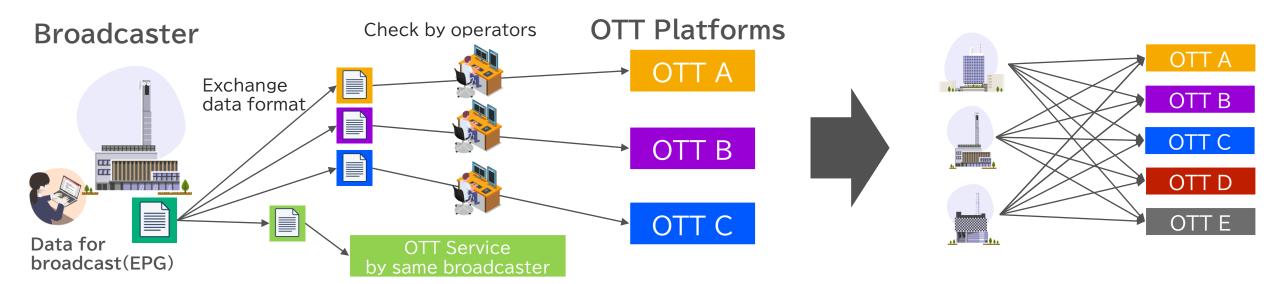


NHK + Web pages of programs and news (Catch-up & Live)

- Catch-up and live of TV program services are also provided
- Some catch-up programs are distributed from OTT platforms

Common issues from broadcasters





NHK and multiple commercial broadcasters are facing same issues

- Data format or API are different by each OTT platform
 - Conventionally, broadcasters only had to deal with standardized formats for broadcast. But ···
- Operational cost is too much
 - Data exchange tools by each platform
 - Operation for check data by each platform

Issues from NHK



- NHK is now renewing web pages of TV and radio programs to adopt to "Semantic Web" by markup with schema.org
 - To make it easier to find programs on the Web (Internet)
 - To make it easier to link web pages and related programs

Issues:

- Many operators have low motivation to input metadata. It is important to quantitatively present how metadata is useful.
- By descripting the data items necessary for all OTT platforms that provide catchup programs, the size of metadata is increased. It affects user experience.

Use cases and issues from metadata providers on broadcast industry

Use cases of service collaboration



IPG inc.

IPG

TV program & OTT service







Broadcast

OTT

TV program & Web search result



Among media industry

M Data Co., Ltd.



TV program & Retail business







Broadcast

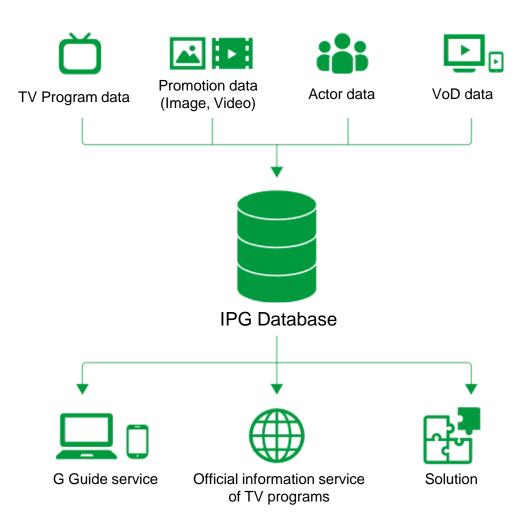
- Sales promotion
- Demand forecasting

Media & Non-media industries

NHK presents use cases of two companies instead

About IPG inc.

- IPG is provided content metadata from broadcasters and various content providers and maintains the metadata
- Adds information to the metadata or organizes relevant content
- Deploy the maintained metadata to G-Guide service and various platform operators
- Creating opportunities to reach content by the maintained metadata



Confidential



Use case #1: TV program & OTT service

EPG (G-Guide)*







Link of OTT services

Catch-up video



A user selects a past TV program

Links of available services are presented

Select the link & playback the video

- ✓ Users can seamlessly watch catch-up videos from the EPG
- ✓ IPG provides a deep link of a catch-up video on each OTT service for each TV program
 - ✓ Metadata is described using schema.org

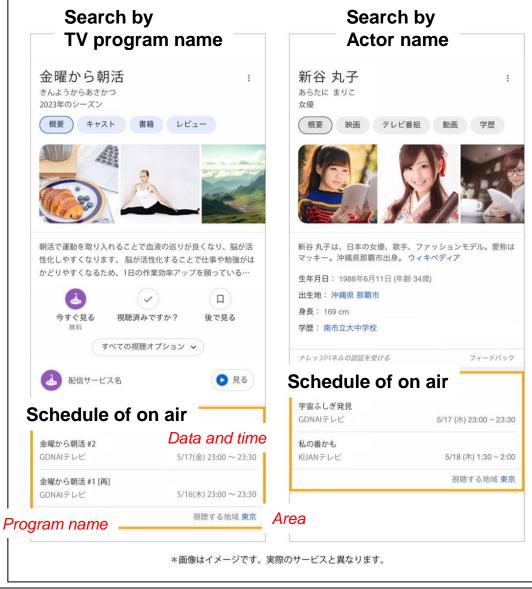
*https://ipg.co.jp/gguide/faq.html

Confidential

DIPG Inc. All Rights Reserved

Use case #2: TV program & Web search result





- ✓ Do Google search by name of TV program and actor, the broadcast schedule in your area is presented
- ✓ Provides official TV program data provided by the broadcasters to Google in the format of knowledge panel
- ✓ Users can more easily and accurately know information of TV programs

Confidential

IPG Inc. All Rights Reserved

Issues



- ✓ Rules of structuring TV program data is different by each broadcaster
 - ✓ Classification of rebroadcast program
 - ✓ Numbering for continuous broadcast of two episodes
- ✓ Rules of structuring VoD content data is different by each platform.
 - ✓ Concept for classification of programs by season / series / episode
 - ✓ Numbering of episode

Confidential

IPG Inc. All Rights Reserved



- M Data is building a "TV Metadata" database by gathering text data from all TV programs and TV-CMs broadcast in Japan
- Expert staff monitors TV media 24/365 and create metadata
- Unique data collection system to generate information
 - What station broadcast a program
 - When, who was on the program
 - What topic was covered
 - What company's product was featured
 - How long the program lasted
 - How it was broadcast











Data operation center







What is "TV Metadata"



Data Copyright belongs to M Data

		of		\mathbf{c}	
_	r.		-	-	
-			-		 \sim

放送日	局	番組名 番組	祖開始時間	爾組終了時間	分類	ヘッドライン	memo	話題開始時間	話題終了時間	活題時間	id	番組ジャンル
2021/12/1	TX	ワールドビジネス 22:	:00	22:58	政治・国際	政府・脱炭素に向けEV購	11月の国内新車販売(乗用車)は、前年比約14%減少となった。政府が脱決業へ向けて、EVへの補助金を補正予算で打ち出した。東京世田谷区【店舗】「アウディ世田谷」で	22:06:36	22:12:35	0:05:59	51723324	ニュース/報道
		サテライト				入に補助金・普及に課題も	は、EVの【商品】「アウディRSe-tronGT」の受注が伸びている。2021年度の補正予算案が成立した場合、国からの補助金は40万円から60万円に増える。【商					
							品】日産自動車「リーフe+X」、【商品】トヨタ自動車「レクサスUX300e」を紹介。東京都は独自に45万円の補助金を設けるなど、国と自治体の補助金を併用できる可能					
							性もある。アウディは大容量充電が可能な急速充電器の設置を一部改議で進めている。充電スタンド、マンションでの充電設備の整備が課題となっている。東京ガスは、各駐車場の					
							充電量を把握できる仕組みを提供。「イーブイレスト」のミドルブランは月額2200円。日立製作所では、パワー半導体の使用により変圧器を小型化した急速充電器を開発した。					
							【コメント】 錦橋柊人(アウティジャパン)、多久俊平(東京ガス・デジタルイノベーション戦略部)、馬淵雄一(日立製作所・研究觸発グループ)【資料・協力】日本自動車販売					
							協会連合会・全国軽目動車協会連合会、経済産業省、Zoom [出演] 角谷暁子					
2021/12/1	TX	ワールドビジネス 22:	:00	22:58	ピジネス	11月の百貨店5社売上	百貨店大手5社の11月の売上高が発表され、いずれも前年比プラスとなった。大丸松坂屋百貨店(1フロントリテイリング)、三越伊勢丹、阪急阪神百貨店(エイチツーオーリテ	22:12:35	22:14:57	0:02:22	51723407	ニュース/報道
		サテライト				高・前年比プラス・リベン	イリング)、高島屋、そごう・西武の売上高を紹介。東京千代田区【店舗】「大丸東京店」では、菓子と弁当・惣菜、スーツケース、ゴルフウエアの売り上げが増加した。ただ、2					
						ジ消費!?	019年比では大丸松坂屋百貨店全体で7.5%マイナスとなっている。店ではリベンジ消費を換気させようと、冬物のコートなどのプロモーションを強化している。 【声の出演】					
							照鳩友香 【コメント】中西正明 (大丸東京店・営業推進部) 【コメント文】大丸百貨店					
2021/12/1	TX	ワールドビジネス 22:	:00	22:58	ビジネス	赤字続きのローカル鉄道・	赤字続きのローカル鉄道の経営立て直しに向けた取り組みを取材。「えちごトキめき鉄道」では、5年前からリゾート列車「雪月花」を運行している。人口減少で乗客が減る中、新	22:17:04	22:24:20	0:07:16	51723438	ニュース/報道
		サテライト				昭和の列車で客を呼ぶ!	型コロナでインパウンドも消滅し、2015年の開業から6期連続で赤字が続いている。7月には、昭和40年代に製造された風鉄時代の急行列車が導入された。この車両はJR七					
							尾線で使用され3月に引退した。えちごトキめき鉄道・鼻塚亮社長は、千葉県のいすみ鉄道社長時代、廃線寸前から経営再建した。4月にはD51が展示される【施設】「直江津D					
							□ 1.1. 1.1.2 カーナル、本の特別別事ではフルブトが理「ピトエーフ」かどおはれるマ「III」条件」を実施した。新聞目「施护1」「古行連和」の結構 「コットト」自然を					

- Broadcaster name
- Program name
- Start time / end time of the scene
- Headline of the scene
- Abstract of the scene etc...

Data of TV commercial

放送日	放送時間	局	会社	商品	ブランド	秒数	状況設定	タレント	備考	ВСМ	J K
2021/12/1	19:10:24	CX	エポック社	シルバニアファミリー 赤い屋根の大	シルバ*ニアファミリー	15	プレゼント箱、開く、雪、家、ウサギ、室内、パーティー準備、点		こども商品券		人物・家具は別売りです
2021/12/1	19:10:39	СХ	I赤° 50社	パ°スペルテペコレーション エモーショナルスト	パ°ス*ルテ*コレーション	15	ロゴ、ジクゾーパズル、組み上がる、デコレーション、壁に商品、ア		塔の上のラプンツェル		立体フィルムが美しい鮮やかな印刷風のデコレーションパズル、1000ピー
2021/12/1	19:10:54	CX	ブ"リチ"ストン	企業	ブ゛リチ゛ストン	30	タイヤ次々、月、ローバー、男性4人、黒バック、男性とタイヤ、走行				Solutions for your journey
2021/12/1	19:11:24	СХ	I-1-/KDDI	au PAY	au PAY	30	教室、テスト、男子生徒、女性教師、女子生徒、回答読み上げ	神木隆之介、松本穂香、西野七瀬	たぬきの大恩返し冬、初めてご利用の方またはごれ	>1-^*# ! /79*17U7	条件・還元時期など詳しくは店頭・WEBへ、くら寿司、餃子の
2021/12/1	19:16:19	CX	築地銀だこ/ホットランド	年末大感謝祭	年末大感謝祭	30	たこ焼きに顔、盛る、ソースつける、鰹節まぶす、赤パック、た		12/1~3は390円(420円税込)たこ焼ソース8個入り		※一部店舗を~、The NIPPON FAST FOOD.、感謝
2021/12/1	19:16:49	CX	パンタイ	たまごっちスマート	たまごっち	30	女性9人、キャラ多数、手首に商品、パス、車内、遊ぶ、ハイタッチ	NiziU		NiziU/Wonder Dream	Coralpink・Mintblue・NiziUスペシャルセサト、Touch、Talk、たま。
2021/12/1	19:17:19	СХ	ロート製薬	^/\" \\ 7\ \	۸/۱° ۷ / ۱ト	15	女性、文字、足を掻く、背中を掻く、商品、塗る、イメージ、		第2類医薬品		50g・85g、乾燥の季節、1日中ボリボリ、無意識ポリボリ、かきむ
2021/12/1	19:17:34	CX	ロート製薬	ケアセラ 泡の高保湿ポディウォサシ	ケアセラ	15	女性、肌触る、男性、泡、伸ばす、機嫌良くなる、商品、F	クエンツ瑛士			乾燥パリア泡、あらううるおう、NEVER SAY NEVER
2021/12/1	19:24:09	СХ	直悠会	にしたんクリニサク	にしたんクリニサク	30	彫4人、灯り点く、男性歌う、女性3人、タンバリン、1人ずつ	郷ひろみ、3時のtDイン		郷ひろみ	0120-222-545、渋谷院、新宿院、銀座院、にしたんクリニサクへG
2021/12/1	19:24:39	СХ	全国都道府県及び全指定	年末ジャンボ宝くじ/年末ジャ	年末ジャンボ宝く	30	5人、こたつ、鍋、盛り上がる、踊る男性、具材と一人ずつ	妻夫木聡、吉岡里帆、成田凌、矢本悠馬、	12/24まで、キャンペーン中		おめでタイ、よろコンプ、うれシイタケ、ハゥピーマン、いっトウフ、ぜんごシ

- Broadcaster name
- Start and duration time
- Sponsor company name
- Item or branding name
- Keyword of the situation
- Actor
- BGM etc...

Data of merchandise

ジャンル1	ジャンル2	ジャンル3	ジャンル4	商品	カナ	企業	企業URL	価格	ISBN	CD·DVD規格NO	JANコード
商品	フード・ドリンク	惣菜・加工食品	インスタント食品	マルちゃん正麺・カップ・ゆず香る塩まぜそば	マルチャンセイメンカップユズカオル	東洋水産	https://www	225円			4901990365574
商品	本・コミック	コミック・アニメ	コミック全般	鬼滅の刃・1	キメツノヤイバ	集英社	https://www	400円	978-4-08-8807		
商品	フード・ドリンク	惣菜・加工食品	佃煮	江戸むらさき・ごはんですよ!	エドムラサキゴハンデスヨ	桃屋	https://www	355円			4902880010369

ヤフー	楽天	amazon	XE	概要	放送日	局	番組名	番組開始時間	番組終了時間	ヘッドライン
https://shop	https://searc	https://www	もちもちとした生麺のような麺を使い、ゆず風味	コンビニ・スーパーで買える楽ちんグルメを特集	2021/12/4	TBS	王様のブランチ	11:59	14:00	マニアたちの会議「コンビニやスーパーにある楽チングルメ」
https://shop	https://searc	https://www	人を喰う「鬼」が棲む大正時代を舞台に、鬼に家	トレンド漫画ランキングで第3位を獲得しました。	2021/12/4	TBS	王様のブランチ	11:59	14:00	<語りたいほどマンガ好き>マンガ好き芸人×アニオタ女性アイド
https://shop	https://searc	https://www	あおさ海苔の葉の形状を活かす為に煮込み時間の	国民的人気食品のかんたんアレンジグルメを特集	2021/12/4	TBS	王様のブランチ	11:59	14:00	みんな知ってる!国民的人気食品の超かんたんアレンジグルメ

Food, Drink, Fashion, Toy, Music, Book, Video, Home appliance, Household goods, etc...

- Merchandise item name and ruby
- Category and genre
- Company name and URL of web page
- Price
- ID of the item (GTIN(Global Trade Item Number))
- URL of official and E-commerce sites
- Broadcaster and program name / schedule the merchandise was introduced

etc...

Use case: TV program & Retail business



- Broadcast has a great influence on daily life behavior
 - Products introduced on the program are sold out
 - Fans travel to drama filming locations



TV metadata has the potential to connect broadcast and other services

• Use case: TV metadata helps sales promotion in retail industry

Create metadata from on air





















Purchasing and displaying products





- It is not easy to create TV metadata when a merchandise / product is introduced in the TV program that cannot be uniquely identified
 - Master database of merchandise is important

- Mapping TV metadata to data used on retail industry is not easy
 - Operations and data formats of POS (Point of sales) system differs from company to company
 - M data uses GTIN code as key ID to mapping both industry's data
 - Retail industry is trying to make common rule of data format



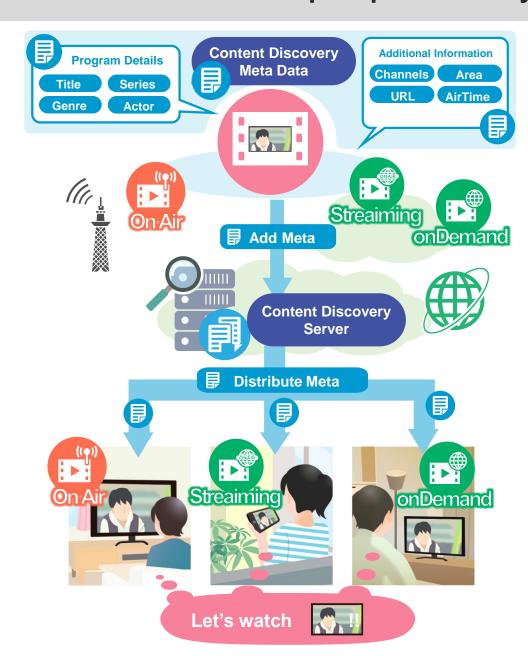
- Common issues of metadata for TV program
 - Metadata must be created for each partner OTT platform
 - The use of metadata properties may differ between broadcasters
 - It is necessary to discuss the design of metadata to cooperate with other media and other industries

- What should we do to solve these issues?
 - Web is a common platform in various industries
 - Isn't it important to consider the design and rule of metadata in accordance with the Web standards?

Use case for the future

Use case with proposed system from NHK R&D





- "Content Discovery system" is a Webbased system architecture for delivering TV programs to viewers without dependence of devices or transmission method such as broadcast or Internet
- We designed the metadata of TV programs, and prototyped system and a use case



Future use case of connecting broadcast and OTT

